

# **PRIVACYVERKLARING PRAKTIJK TERRA+**

Versie 1, datum laatste wijziging 29/05/2023

## ***Bescherming van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens***

Praktijk Terra+ (Ilse Van Gorp) neemt uw rechten bij gegevensverwerking ernstig. Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens en we verwerken uw persoonsgegevens met de nodige zorg en aandacht voor de veiligheid van deze gegevens. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die toelaten dat u als persoon geïdentificeerd kan worden. Praktijk Terra+ houdt zich aan de wettelijke bepalingen rond de bescherming van persoonsgegevens en de rechten die u als patiënt heeft (waaronder de nieuwe Europese verordening en de wet op patiëntenrechten). De persoonsgegevens en gezondheidsgegevens worden verwerkt door Praktijk Terra+, (Heilooopweg 37, 2400 Mol) en worden enkel verwerkt voor het doeleinde waarvoor ze ingezameld zijn en enkel zolang dit hiervoor nodig is.

In deze verklaring legt Praktijk Terra+ uit hoe het uw persoonsgegevens verzamelt, verwerkt en gebruikt. Ze vormt aldus het algemene beleid van Praktijk Terra+ op het vlak van gegevensverwerking.

De verwerkingsverantwoordelijke is Ilse Van Gorp (gegevens, zie onderaan).

Voor vragen bij deze verklaring en ons beleid kan u steeds contact opnemen met Ilse Van Gorp (info@praktijkterraplus.be). Voor vragen die meer zijn dan een vraag om inlichtingen kunnen wij u vragen u te identificeren, zodat wij zeker zijn dat wij de gevraagde informatie en gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

## ***Wanneer verzamelt en verwerkt Praktijk Terra+ gegevens?***

Praktijk Terra+ verzamelt en verwerkt gegevens over u wanneer u als patiënt door ons wordt behandeld en verzorgd of op een andere manier met ons contact opneemt.

Bent u leverancier, dan worden uw gegevens of deze van uw contactpersonen verwerkt in het kader van deze activiteiten, maar ook bij het opmaken van facturen en andere boekhoudkundige documenten.

Tot slot kan het zijn dat wij gegevens over u verwerken omdat dat van belang is of kan zijn voor onze activiteiten, bijvoorbeeld om op uw advies of diensten beroep te kunnen doen.

## ***Welke gegevens verzamelt en verwerkt Praktijk Terra+?***

Het gaat over de gegevens die u ons meedeelt en die wij nodig hebben voor uw behandeling als patiënt waarvoor u op ons beroep doet, zoals uw naam en adres, e-mailadres en alle andere gegevens in dat verband, in het bijzonder de gegevens die verband houden met uw gezondheid. Meestal geeft u ons die gegevens rechtstreeks door, maar het is ook mogelijk dat wij die gegevens verkrijgen van andere partijen zoals uw huisarts of andere specialisten.

De gegevens kunnen ook betrekking hebben op uw vrijetijdsbestedingen of consumptiegewoonten, met name wanneer deze verband kunnen houden met uw verzorging. Financiële gegevens moeten worden verwerkt in het kader van de boekhoudkundige verwerking.

Wij verzamelen deze gegevens tijdens zowel gesprekken in persoon, via telefoon of via mail; maar ook wanneer u onze papieren of elektronische formulieren invult.

### ***Voor welke doeleinden verzamelt en verwerkt Praktijk Terra+ gegevens?***

De persoonsgegevens worden door ons verwerkt met als doel het verzorgen van een goede gezondheidszorg, zowel naar preventie als naar diagnose en behandeling toe (AVG artikel 9.1.f). We houden ons aan de wettelijke verplichtingen die ons als zorgverlener zijn opgelegd (AVG artikel 6.1.c), en zijn onderhevig aan het beroepsgeheim (of geheimhoudingsplicht) (AVG artikel 9.3).

Een aantal persoonsgegevens kunnen verder gebruikt worden voor de financiële afhandeling van uw consultatie, voor boekhoudkundige verwerking worden er verder geen onmiddellijk identificeerbare gegevens gebruikt.

### ***Wat zijn de grondslagen voor de verwerking van gegevens door Praktijk Terra+?***

In beginsel verzamelen en verwerken wij uw gegevens op basis van de contractuele relatie die wij met u hebben als gevolg van uw vraag tot behandeling. In andere gevallen is de verwerking gebaseerd op de taken van algemeen belang die wij als zorgverleners vervullen.

De contractuele relatie is ook de grondslag voor de verwerking van gegevens over leveranciers.

Waar de verwerking niet noodzakelijk is om de contractuele relatie uit te voeren, zoals bij communicatie, is ze gebaseerd op onze gerechtvaardigde belangen als zorgverlener, in het bijzonder de vrijheid van vereniging en informatie. Daarbij zorgen wij er steeds voor dat er tussen onze en uw belangen een evenwicht bestaat.

### ***Worden de gegevens meegedeeld aan derden?***

De gegevens die we van u verwerken, worden enkel gedeeld in het kader van uw gezondheidszorg met andere zorgverleners met wie u een behandelrelatie hebt of anders geanonimiseerd gedeeld. Enkel deze informatie wordt gedeeld die noodzakelijk is voor uw behandeling door een andere zorgverlener.

Indien u uw geïnformeerde toestemming hebt gegeven, worden deze gegevens op beveiligde manier digitaal ter beschikking gesteld aan andere zorgverleners. Enkel indien u een behandelrelatie aangaat met deze zorgverleners, zullen zij ook effectief inzage hebben tot uw gegevens.

In het kader van wettelijke verplichtingen zoals terugbetalingen van verstrekte hulp door verzekeringsinstellingen, worden bepaalde gegevens ook gedeeld met uw eigen ziekenfonds, of voor niet-verzekerde patiënten ten laste van het OCMW, met uw eigen OCMW.

Uw gegevens worden eveneens verwerkt in kader van boekhouding.

Wij behouden ons het recht uw gegevens voor bepaalde punctuele diensten of opdrachten door te geven aan verwerkers waar wij een beroep op doen, zij het altijd onder controle van Praktijk Terra+. In dergelijk geval hebben wij met deze verwerker steeds een verwerkersovereenkomst gesloten.

Soms hebben we een toelating om gegevens over u door te geven, soms zijn we hiertoe verplicht. Dit is met name het geval wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht of overheidsinstanties het recht hebben bij ons gegevens op te vragen. Hierbij worden de regels rond het beroepsgeheim evenwel steeds gerespecteerd.

### ***Hoe lang worden uw gegevens bewaard?***

Uw dossier dient volgens de wettelijke bepalingen 30 jaar bewaard te worden. Overige informatie die niet tot uw dossier behoort, wordt volgens de wettelijk vastgelegde termijnen bewaard of niet langer dan noodzakelijk voor het vervullen van het doel van de verwerking.

### ***Uw rechten***

U hebt het recht op inzage van uw eigen persoonsgegevens. U kan deze opvragen, inkijken, corrigeren en eventueel wijzigen. In bepaalde gevallen kan u ook vragen om de verwerking van de gegevens tijdelijk te beperken. Deze vragen kunnen enkel geweigerd worden indien deze een ernstige bedreiging vormen voor uw gezondheid. Een vraag tot het verwijderen van persoonsgegevens of beperking van de verwerking ervan kan enkel indien er geen wettelijke verplichtingen op de verwerking en bewaartermijnen van deze gegevens rusten. Vragen tot inzage in uw dossier kan u richten aan uw zorgverlener. Bij vragen of klachten kan u ook steeds bij uw zorgverlener terecht.

U beschikt in beginsel over de volgende rechten:

- recht op informatie;
- recht om de toestemming in te trekken;
- recht op inzage;
- recht op rectificatie;
- recht van bezwaar;
- recht op gegevenswissing;
- recht op beperking van de verwerking;
- recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming onderworpen te worden;
- recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor de uitoefening van uw rechten kan u terecht bij de Federale ombudsdienst “Rechten van de Patiënt” (<https://www.health.belgium.be/nl/de-federale-ombudsdienst-rechten-van-de-patient>), Victor Hortaplein 40 bus 10, 1060 Brussel.

Indien u het niet eens bent met de manier waarop Praktijk Terra+ uw gegevens verwerkt, kan u steeds een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)), Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

### ***Wijzigingen***

Praktijk Terra+ behoudt zich het recht voor om deze verklaring en/of dit beleid te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website aan gebruikers worden gemeld.

### **Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking:**

**Ilse Van Gorp**

**Heilooopweg 37 - 2400 Mol**

**Eenmanszaak**